**Załącznik nr 2 do zaproszenia**

## Formularz cenowy

Część nr 1 – **Oprogramowanie do monitorowania sieci, inwentaryzacji zasobów sprzętowych- 50 stanowisk (rozszerzenie ilościowe posiadanej licencji)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa towaru** | **Ilość**  **Szt.** | **Cena jedn. netto** | **Wartość netto** | **% VAT** | **Wartość Vat** | **Wartość brutto** | **Nazwa/Producent** |
| 1 | Oprogramowanie do monitorowania sieci, inwentaryzacji zasobów sprzętowych | 50 |  |  |  |  |  |  |
| 2. | RAZEM | x | x |  | x |  |  | x |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ r.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

podpis osoby(osób)

uprawnionej(ych) do reprezentowania wykonawcy

**Załącznik nr 3 do zaproszenia**

**Część nr 1**

**Oprogramowanie do monitorowania sieci, inwentaryzacji zasobów sprzętowych- 50 stanowisk (rozszerzenie ilościowe posiadanej licencji Axence nVision)**

**Opis przedmiotu zamówienia (zestawienie granicznych parametrów techniczno-użytkowych )**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
| **Lp.** | **Wymagane minimalne parametry techniczne** | **Wymóg do spełnienia (warunek graniczny)** | **OFEROWANE PARAMETRY TECHNICZNE - podaje**  **Wykonawca**  **Wymogi dotyczące opisu oferowanych parametrów:**  **TAK – wykonawca spełnia konkretny parametr przy czym Zamawiający oczekuje by w przypadku wymagań dotyczących minimalnych parametrów opisać szczegółowo parametry oferowane przez wykonawcę**  **NIE – wykonawca nie spełnia konkretnego parametru** |
| **OGÓLNE** | | | |
| **1.** | • agent na Windows  • ochrona Agenta przed usunięciem  • pakiet narzędzi diagnostycznych  • alarmy zdarzenie-akcja  • powiadomienia (pulpitowe,  e-mail, SMS) oraz akcje korekcyjne  (uruchomienie programu,  restart komputera itp.)  • zarządzanie hierarchią użytkowników  (w tym import z AD)  • raporty dla użytkowników, urządzeń,  oddziałów, map sieci lub  całego atlasu  • jednoczesna praca wielu administratorów,  dziennik dostępu  administratorów  • zarządzanie uprawnieniami wielu  administratorów  • zarządzanie grupami (tworzenie,  przypisywanie użytkowników)  • menu kontekstowe z możliwością  definiowania własnych  narzędzi  • dziennik dostępu administratorów:  wysyłanie zdarzeń do  zewnętrznego kolektora Syslog  • menu kontekstowe z możliwością  definiowania własnych  narzędzi  • dziennik dostępu administratorów:  wysyłanie zdarzeń do  zewnętrznego kolektora Syslog  • globalna wyszukiwarka w konsoli.  Globalne wyszukiwanie  obiektów np.: urządzeń,  użytkowników, zasobów oraz  elementów interfejsu Programu  (np. opcji)  • logowanie w konsoli deinstalacji  Agenta | TAK |  |
| **CENTRUM ZARZĄDZANIA** | | | |
| **2.** | • prezentowanie wybranych danych  w przeglądarce  internetowej za pomocą widgetów  • responsywnewidgety, zarządzanie  rozmiarem siatki widgetów  • automatyczne odświeżanie  dashboardów  • wyświetlanie dashboardów  w trybie jasnym i ciemnym  • udostępnianie dashboardów  w trybie tylko do odczytu  • zarządzanie uprawnieniami  administratorów  • Liczniki wydajności, Alarmy oraz  odpowiedzi serwisów TCP/IP  • zmiany w konfiguracji sprzętowej  urządzeń z Agentami,  zmiany w liście zainstalowanego  oprogramowania, Alarmy dla  Zasobów  • Statystyki z obszaru wydruków,  Statystki użycia aplikacji, Użycie  łącza, Aktywność WWW  • Statystyki z obsługi zgłoszeń,  Lista najnowszych nierozwiązanych  zgłoszeń, Lista najstarszych  nierozwiązanych zgłoszeń,  ostatnie 10 zgłoszeń ze złamaną  metryką SLA, 10 najbliższych  metryk SLA  • Ostatnio podłączone nośniki  zewnętrzne, Ostatnie operacje  na plikach  • Produktywność dla grupy, Statystyki  czasu nieproduktywnego | TAK |  |
| **MONITORING URZĄDZEŃ SIECIOWYCH** | | | |
| **3.** | • skanowanie sieci, wykrywanie  urządzeń i serwisów TCP/IP  • interaktywne mapy sieci, map  użytkownika, oddziałów, mapy  inteligentne  • serwisy TCP/IP: poprawność  i czas odpowiedzi, statystyka  ilości odebranych/utraconych  pakietów (PING, SMB, HTTP,  POP3, SNMP, IMAP, SQL itp.)  • liczniki WMI: obciążenie procesora,  zajętość pamięci, zajętość  dysków, transfer sieciowy itp.  • działanie Windows: zmiana stanu  usług (uruchomienie, zatrzymanie,  restart), wpisy dziennika  zdarzeń  • liczniki SNMP v1/2/3 (np. transfer  sieciowy, temperatura,  wilgotność, napięcie zasilania,  poziom tonera i inne)  • kompilator plików MIB  • obsługa pułapek SNMP  • routery i switche: mapowanie  portów; informacja, do którego  przełącznika jest podłączone  urządzenie  • obsługa komunikatów syslog  • obsługa szyfrowania AES, DES  i 3DES dla protokołu SNMPv3 | TAK |  |
| **ZARZĄDZANIE ZASOBAMI** | | | |
| **4.** | • zarządzanie  wszelkimi zasobami, za  które odpowiada dział IT  • szczegółowe informacje i ewidencja  czynności wykonywanych  na zasobach w trakcie  całego cyklu życia, możliwość  definiowania statusów i pól oraz  generowanie protokołu przekazania  sprzętu  • widok zasobów, aplikacji, dokumentów,  licencji dla poszczególnych  użytkowników lub osobny  widok według zasobów przypisanych  do urządzeń  • jednoczesne przypisywanie dokumentu  do wielu zasobów  • Software Asset Management  – rozbudowany system zarządzania  aplikacjami i licencjami,  identyfikacja realnego zużycia  licencji  • rozliczanie dowolnego typu  licencji w tym modelowanie  licencji chmurowych  • rozliczanie licencji według użytkownika,  urządzenia, numeru  seryjnego lub na podstawie  wersji zainstalowanej aplikacji  • audyt inwentaryzacji sprzętu  i oprogramowania  • wgląd w licencje przypisane do  użytkownika pracującego na  wielu urządzeniach  • zdalny dostęp do managera  plików z możliwością usuwania  plików użytkownika  • informacje o wpisach rejestrowych,  plikach i archiwach .zip na  stacji roboczej  • szczegółowe informacje o konfiguracji  sprzętowej konkretnej  stacji roboczej  • zarządzanie instalacjami/dezinstalacjami  oprogramowania  w oparciu o menedżera pakietów  MSI  • alarmy: instalacja oprogramowania,  zmiana w zasobach  sprzętowych  • aplikacja dla systemu Android  umożliwiająca spis z natury na  bazie kodów kreskowych, kodów  QR, generowanie etykiet  w konsoli  • możliwość archiwizacji i porównywania  Audytów  • monitorowanie harmonogramu zadań Windows | TAK |  |
| **BEZPIECZEŃSTWO DANYCH I ZARZĄDZANIE UŻYTKOWNIKAMI** | | | |
| **5.** | • pełne zarządzanie użytkownikami,  bazujące na grupach i politykach  bezpieczeństwa  • blokowanie uruchamianych  aplikacji  • monitorowanie wiadomości  e-mail (nagłówki) - antyphishing  • szczegółowy czas pracy (godzina  rozpoczęcia i zakończenia  aktywności oraz przerwy)  • użytkowane aplikacje (aktywnie  i nieaktywnie)  • odwiedzane strony WWW (tytuły  i adresy stron, liczba i czas wizyt)  • audyty wydruków (drukarka,  użytkownik, komputer), koszty  wydruków  • statyczny zdalny podgląd pulpitu  użytkownika (bez dostępu)  • zrzuty ekranowe (historia pracy  użytkownika ekran po ekranie)  • blokowanie stron WWW  • zgodność z RODO - przyporządkowanie  konfiguracji, uprawnień  i dostępów do konkretnego  użytkownika, niezależnie od  urządzenia  • informatyka śledcza - szczegółowe  wyszczególnienie aktywności  oraz metryki użytkownika  • blokowanie uruchamiania procesów  na podstawie lokalizacji  pliku .EXE  • reguły filtrowania stron WWW  i blokowania aplikacji: zmiana  mechanizmu tworzenia i zarządzania  regułami, grupowanie  reguł  • reguły filtrowania stron WWW  i blokowania aplikacji: powielanie  reguł między grupami użytkowników | TAK |  |
| **SYSTEM ZGŁOSZEŃ, CZAT I ZDALNA POMOC** | | | |
| **6.** | • tworzenie zgłoszeń serwisowych  za pomocą intuicyjnego  interfejsu webowego lub procesowanie  zgłoszeń z wiadomości  e-mail  • planowanie zastępstw w przydzielaniu  zgłoszeń oraz procesowanie  zgłoszeń z wiadomości  e-mail  • obsługa umów o gwarantowanym  poziomie świadczenia  usług (SLA), w tym: metryki,  raporty, zarządzanie dniami  wolnymi od pracy  • automatyczne przypisywanie  zgłoszeń do obsługującego na  podstawie określonych warunków  oraz planowanie zastępstw  w przydzielaniu zgłoszeń  • zarządzanie kategoriami i priorytetami  zgłoszeń oraz powiadomieniami  z HelpDesk  • rozbudowana wyszukiwarka  oraz aktualizacja zgłoszeń  w czasie rzeczywistym  • definiowanie reguł widoczności  zgłoszeń oraz automatyczne  działania wykonywane po spełnieniu  określonych warunków  • komentarze i załączniki w zgłoszeniach,  konfigurowanie pól  niestandardowych dla wybranej  kategorii zgłoszeń  • wewnętrzny komunikator (czat)  z możliwością przesyłania plików  i tworzenia rozmów grupowych  • rozbudowany system raportów  • komunikaty wysyłane do użytkowników/  komputerów z możliwym  obowiązkowym potwierdzeniem  odczytu  • zdalny dostęp do komputerów  z możliwym pytaniem użytkownika  o zgodę oraz z możliwością  blokady myszy/klawiatury  • zadania dystrybucji oraz uruchamiania  plików (zdalna instalacja  oprogramowania) dwukierunkowa  wymiana plików  • integracja użytkowników  z Active Directory  • baza wiedzy z kategoryzacją  artykułów, wyszukiwarką i możliwością  wstawiania grafik oraz  filmów z YouTube  • zdalny dostęp do managera  plików z możliwością usuwania  plików użytkownika  • zarządzanie kontami lokalnych  użytkowników Windows (tworzenie,  usuwanie, aktywacja,  edycja uprawnień, reset hasła,  edycja kont)  • przetwarzanie zgłoszeń w trybie  anonimowym (wsparcie w realizacji  wymogów „Dyrektywy o  Sygnalistach”)  • dokumenty prawne dot. ochrony  sygnalistów w tym szablon  regulaminu zgłoszeń wewnętrznych  wymagany przez Dyrektywę.  • możliwość dodania opisu kategorii  zgłoszenia np. w celu  umieszczenia klauzuli RODO  • obsługa formatowania treści w  komunikatach wysyłanych do  użytkowników z poziomu konsoli  (obsługa linków,  grafik, formatowanie tekstu) | TAK |  |
| **OCHRONA DANYCH PRZED WYNIESIENIEM** | | | |
| **7.** | • informacje o urządzeniach  podłączonych do danego komputera  • lista wszystkich urządzeń podłączonych  do komputerów w sieci  • audyt (historia) podłączeń i operacji  na urządzeniach przenośnych  oraz udziałach sieciowych  i dyskach lokalnych  • monitorowanie operacji na  plikach w katalogach na dysku  systemowym  • zarządzanie prawami dostępu  (zapis, uruchomienie, odczyt)  dla urządzeń, komputerów  i użytkowników  • centralna konfiguracja: ustawienie  reguł dla całej sieci oraz  grup i użytkowników Active-  Directory  • integracja bazy użytkowników  i grup z Active Directory  • alarmy: podłączono/odłączono  urządzenie mobilne, operacja  na plikach na urządzeniu mobilnym  oraz na dyskach lokalnych  • automatyczne nadawanie użytkownikowi  domyślnej polityki  monitorowania i bezpieczeństwa  • możliwość usuwania nieistniejących/  zutylizowanych nośników  danych (np. USB)  • atrybut „nośnik zaufany”  • metryki użytkowników prezentujące  aktualne ustawienia dla  danego pracownika  • integracja z Windows Defender:  zarządzanie ustawieniami  wbudowanego antywirusa wraz  z możliwością alarmowania o  wykrytych problemach oraz wynikach  skanowania  • integracja z Windows Bitlocker:  odczyt stanu modułu TPM oraz  zaszyfrowania woluminów | TAK |  |
| **STATYSTYKI** | | | |
| **8.** | • statystyki czasu pracy: godzina  rozpoczęcia i zakończenia aktywności,  czas przy komputerze,  czas poza komputerem  • szczegółowe statystyki czasu  pracy przy komputerze oraz  historia pracy w widoku graficznym:  lista aplikacji desktopowych  i odwiedzanych stron  WWW  • statystyki aktywności osobistej  widoczne dla pracownika  • statystyki aktywności grupy i jej  członków widoczne dla menedżera  grupy  • statystyki aktywności podwładnych  widoczne dla przełożonego  • podgląd zrzutu ekranu użytkownika  dla menedżerów i administratorów  • kategoryzowanie aplikacji  i stron WWW (np. aplikacje biurowe,  komunikatory, rozrywka):  predefiniowana lista kategorii  z możliwością edycji  • dodawanie wyjątków przez  administratora grupy, wskazujących,  że dana aplikacja w tej  grupie jest uznawana za produktywną  • klasyfikacja produktywności  aplikacji desktopowych i stron  WWW: produktywne, neutralne,  nieproduktywne – z możliwością  przypisania wyjątku produktywności  dla wybranej grupy pracowników  • metryki produktywności: czas  poświęcony na aktywność  produktywną, produktywność  wyliczana procentowo na podstawie  statystyk czasu pracy  • definiowanie wymaganego w organizacji  progu produktywności  i limitu nieproduktywności  – z możliwością włączenia alarmów  email dla menedżerów  • lista kontaktów w organizacji  • czas prywatny - możliwość wyłączenia  analizy aktywności  w czasie używania  służbowego komputera do  celów prywatnych | TAK |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ r.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

podpis osoby(osób) uprawnionej(ych) do reprezentowania wykonawcy