

ZP.232.6.2019

### **Wszyscy zainteresowani**

#### **Wyjaśnienia**

Dotyczy: ogłoszenia o zamówieniu na udzielenie kredytu bankowego lub pożyczki finansowej

W związku z otrzymanymi pytaniami wykonawców Zamawiający Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Lubaczowie wyjaśnia:

- 1) Czy podmiot tworzący Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Lubaczowie zamierza w okresie realizacji zamówienia dokonać przekształcenia jednostki w spółkę prawa handlowego?

Odp.: **NIE**

- 2) Czy w ramach działalności Szpitala został wprowadzony plan naprawczy lub restrukturyzacyjny?

Odp.: **TAK**

- a) W razie udzielenia odpowiedzi twierdzącej, prosimy o udostępnienie aktualnej wersji planu naprawczego.

Odp.: Udostępnienie informacji po podpisaniu umowy z Wykonawcą

- 3) Dla celów oceny potencjału inwestycyjnego Państwa Placówki, prosimy o odpowiedzi na poniższe pytania:

- a) Prosimy o udostępnienie listy inwestycji przeprowadzonych w ostatnich 3 latach, z uwzględnieniem wartości inwestycji oraz krótkiego opisu -

Odp.: **w załączniku**

- b) Prosimy o udostępnienie listy planowanych inwestycji, (najbliższe 3 lata) z uwzględnieniem wartości inwestycji, źródła ich finansowania, planowanej daty rozpoczęcia i ukończenia, a także krótkiego opisu.

Odp.: **Plan inwestycyjny sporządzony został wyłącznie na 2019 r. udostępniony w załączniku**

- c) Prosimy o udostępnienie listy sprzętu, który Szpital planuje zakupić w najbliższych latach.

Odp.: **SP ZOZ Lubaczów nie prowadzi planowanej listy zakupu sprzętu w skutek braku środków finansowych.**

- d) Prosimy o udostępnienie wykonania planu inwestycyjnego za 2018 r. -

Odp.: **odpowiedzi udzielono w pkt 3 a)**

- 4) Prosimy o udostępnienie struktury należności i zobowiązań przeterminowanych (**stan na 28-02-2019**) - wg podziału do 30 dni, 30-90 dni, 90-180 dni, 180-270 dni, 270-360 dni, powyżej 360 dni.

Odp.: SP ZOZ w Lubaczowie na chwilę obecną nie jest w stanie przedstawić struktury należności na dzień 28.02.2019 r. poniżej przedstawiam strukturę należności i zobowiązań za lata 2017 i 2018 r.

| <i><b>Wyszczególnienie</b></i>                              | <i><b>Za 2017r. w zł</b></i> | <i><b>Za 2018r. w zł</b></i> |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <b><i>Należności z tytułu dostaw i usług ogółem</i></b>     | <b><i>4.512.172,13</i></b>   | <b><i>2.031.922,55</i></b>   |
| Należności z tytułu dostaw i usług przeterminowane ogółem   | 34 451,29                    | 32 658,58                    |
| - w tym przeterminowane do 30 dni                           | 27 561,03                    | 23 825,10                    |
| - w tym przeterminowane od 30 do 90 dni                     | 6 890,26                     | 8 833,48                     |
| - w tym przeterminowane od 90 do 180 dni                    | 0,00                         | 0,00                         |
| - w tym przeterminowane powyżej 180 dni                     | 0,00                         | 0,00                         |
| <i><b>Wyszczególnienie</b></i>                              | <i><b>Za 2017r. w zł</b></i> | <i><b>Za 2018r. w zł</b></i> |
| <b><i>Zobowiązania z tytułu dostaw i usług ogółem</i></b>   | <b><i>2.799.633,59</i></b>   | <b><i>2.639.978,40</i></b>   |
| Zobowiązania z tytułu dostaw i usług przeterminowane ogółem | 68 860,88                    | 29 973,32                    |
| - w tym przeterminowane do 30 dni                           | 44 759,57                    | 5 994,66                     |
| - w tym przeterminowane od 30 do 90 dni                     | 24 101,31                    | 23 978,66                    |
| - w tym przeterminowane od 90 do 180 dni                    | 0,00                         | 0,00                         |
| - w tym przeterminowane powyżej 180 dni                     | 0,00                         | 0,00                         |

5) Prosimy o przedstawienie informacji dot. nadwykonań, tj. :

a) Wysokość nadwykonań za rok 2018,

**Odp.: Kwota nadwykonań za 2018r. wynosiła w umowie ryczałtowej 608 284,61 zł, w pozostałych zakresach medycznych 23 827,63 zł.**

b) wysokość nadwykonań za rok 2017,

**Odp.: Kwota nadwykonań za 2017r. wynosiła 326 608,70 zł,**

c) wartość nadwykonań za rok 2016,

**Odp.: Kwota nadwykonań za 2016r. wynosiła 1 723 000,00 zł, z tego zapłacona została kwota 1 069 000,00 zł natomiast kwota 654 000,00 zł pozostała nierozliczona**

d) wysokość nierozliczonych nadwykonań z lat poprzednich, -

**Odp.: nadwykonania z lat 2016 – 2018 nie będą rozliczane przez NFZ**

e) aktualne roszczenia sporne z NFZ (kwota roszczeń wraz z informacją za jaki okres czasu)

**Odp.: Nie występują**

f) w jaki sposób dokonane zostały rozliczenia z tytułu nadwykonań z NFZ w poprzednich latach (ugoda, sprawa sądowa)

**Odp.: Ugoda**

g) jaka kwota zobowiązań wykonanych ponad limit została uwzględniona przez NFZ i sfinansowana.

**Odp.: Za 2016 r. NFZ zapłacił nadwykonania w kwocie 1 069 000,00 zł**

6) Prosimy o udostępnienie uchwały w sprawie zatwierdzenia sprawozdania finansowego za rok 2017.

**Odp.: w załączniku**

7) Jeśli w uchwale o zatwierdzeniu sprawozdania brak jest informacji o sposobie pokrycia straty prosimy o udzielenie takiej informacji.

**Odp.: Nie dotyczy**

8) Prosimy o udostępnienie Raportu z badania sprawozdania finansowego za rok 2016 -

**Odp.: w załączniku**

9) Prosimy o udostępnienie realizacji planu finansowego za rok 2018 -

**Odp.: w załączniku**

10) Prosimy o udostępnienie sprawozdania finansowego MZ za IV kwartał 2018 roku oraz pełny za rok 2016 i 2017 –

**Odp.: w załączniku**

11) Prosimy o udostępnienie Raportu o sytuacji ekonomiczno- finansowej za lata 2016 - 2017 r. oraz 2018 r. (jeśli Szpital posiada już w/w dokument)

**Odp.: w załączniku 2016 i 2017 za 2018 r. Szpital nie posiada**

12) Prosimy o udostępnienie zestawienia dotyczących ugód, aktualnie toczących się spraw sądowych oraz postępowań egzekucyjnych.

**Odp.: Ugody, postępowania egzekucyjne i toczące się sprawy sądowe nie występują.**

13) Prosimy o informację czy Zamawiający terminowo reguluje zobowiązania wobec ZUS i US?

**Odp.: TAK**

14) Czy Zamawiający zawarł z ZUS lub US ugodę w przedmiocie spłaty zaległych zobowiązań?

**Odp.: Nie dotyczy**

- 15) W razie udzielenia odpowiedzi pozytywnej na powyższe pytanie, prosimy o wskazanie warunków zawartej ugody ze wskazaniem okresu jej obowiązywania, wartości rat oraz terminowości jej wykonywania.

Odp.: **Nie dotyczy**

- 16) W związku z udostępnieniem przez Zamawiającego załącznika nr 5 – pismo od Rady Społecznej – prosimy o informacje czy Szpital uzyskał pozytywną opinię zamiaru zaciągnięcia kredytu bankowego lub pożyczki finansowej w wysokości 2.000.000, 00 zł na okres 01-04-2019 – 31.03.2021.

Odp.: **Opinia zostanie wydana w dniu 02.04.2019 r.**

- 17) W razie odpowiedzi pozytywnej na powyższe pytanie, prosimy o udostępnienie w/w opinii.

Odp.: Opinia zostanie udostępniona po jej uzyskaniu

- 18) Prosimy o wskazanie wartości kontraktu na rok 2019. Z udostępnionej przez Zamawiającego umowy z NFZ wraz z Aneksiem wynika, że kontrakt z tytułu realizacji umowy za okres 01-01-2019 r. do dnia 31-12-2019 r. wynosi maksymalnie 30 498 367,65 zł natomiast ze strony nfz.gov.pl, wynika, że kontrakt za 2019 r. wynosi 34 537 410,56 zł.

Odp.: **Zamawiający udostępnił umowę z NFZ wraz z aneksem, która będzie stanowiła przedmiot zabezpieczenia kredytu bankowego lub pożyczki finansowej. Wartość kontraktu na wszystkich zakresach szpitalnych jest wyższa.**

- 19) Prosimy o wskazanie następujących informacji:

- a) liczby łóżek w roku 2018 oraz aktualnej liczby łóżek - **2018 r.**

Odp.: **217 łóżek na oddziałach , 42 ZOL, 12 SOR. Natomiast rok 2019 do chwili obecnej bez zmian**

- b) aktualnej liczby zatrudnionych pracowników, z wyszczególnieniem liczby lekarzy

Odp.: **466 pracowników w tym 15 lekarzy na etacie**

- c) ilości hospitalizowanych pacjentów w 2018 r. –

Odp.: **8 114 osób**

- d) ilość wykonywanych zabiegów chirurgicznych w 2018 r.

Odp.: **2 618 zabiegów.**

20. Prosimy o wskazanie udziału procentowego środków na spłatę wymagalnych zobowiązań wobec dostawców oraz środków na zapłatę faktury za pierwszy etap przebudowy i modernizacji oddymiania klatek schodowych w budynku szpitala.

Odp.: **W 92,5% środki przeznaczone będzie na spłatę zobowiązań wymagalnych, w 7,5% na na zapłatę faktury pierwszego etapu przebudowy i modernizacji oddymiania klatek schodowych w SP ZOZ w Lubaczowie.**

21. Prosimy o potwierdzenie, że faktyczny termin wypłaty środków nie będzie wcześniejszy niż termin wskazany przez Zamawiającego.

Odp.: **Uruchomienie środków zgodnie z treścią zamówienia**

22. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza jako formę zabezpieczenia deklarację wekslową - równorzędną z porozumieniem wekslowym.

Odp.: **TAK**

23. Czy Zamawiający potwierdza, że zabezpieczenia umowy pożyczki będą obejmować wartość umowy wraz z odsetkami i całkowitym kosztem jej udzielenia?

Odp.: **TAK**

24. Czy Zamawiający potwierdza, że możliwe będzie ustanowienie łącznie zabezpieczeń w postaci weksla in

blanco wraz z deklaracją wekslową oraz cesji kontraktu z NZF, a nie tylko jednego z nich ?

Odp.: **TAK**

25. Prosimy o potwierdzenie, że w środki zostaną uruchomione pod warunkiem ustanowienia przez Zamawiającego weksla własnego *in blanco* wraz z deklaracją wekslową? W przypadku odpowiedzi negatywnej prosimy o wskazanie terminu w jakim Zamawiający wystawi weksel *in blanco* wraz z deklaracją?

Odp.: **TAK**

26. Prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do Istotnych Postanowień Umowy możliwości postawienia pożyczki w stan natychmiastowej wymagalności w przypadku opóźnień w płatności rat i ewentualne podanie okresu opóźnień w płatnościach, po upływie którego Wykonawcy przysługuje w/w uprawnienie (Wykonawca proponuje 30 – dniowy termin). Powyższe jest standardem przyjętym w usługach udzielania finansowania. Brak zgody na wprowadzenie możliwości postawienia pożyczki w stan wymagalności w przypadku opóźnień w płatnościach, znacznie zwiększa ryzyko transakcji, co będzie uwzględniane przy kalkulacji kosztu usługi, a ponadto może wpłynąć na zmniejszenie ilości Wykonawców przystępujących do zapytania ofertowego.

Odp.: Zamawiający **dopuszcza**

27. Prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do Istotnych Postanowień Umowy zapis, aby Wykonawca był uprawniony do postawienia całej wierzytelności wynikającej z Umowy (tj. przyszłych rat) w stan natychmiastowej wymagalności w przypadku, gdy od chwili zawarcia Umowy nastąpiło istotne pogorszenie sytuacji ekonomicznej Zamawiającego, które zagraża zdolności Zamawiającego do wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy?

Odp.: **NIE**

28. W przypadku wcześniejszej spłaty pożyczki - prosimy o wskazanie terminu w jakim Zamawiający zobowiązuje się poinformować pisemnie Wykonawcę o zamiarze wcześniejszej spłaty pożyczki ?

Odp.: **7 dni**

29. Czy Zamawiający dopuszcza dodanie do umowy uprawnienia Wykonawcy do postawienia całej wierzytelności wynikającej z Umowy (tj. przyszłych rat) w stan natychmiastowej wymagalności w przypadku gdy, w stosunku do Zamawiającego została podjęta uchwała o jego przekształceniu lub likwidacji?

Odp.: **Zamawiający nie dopuszcza**

30. Prosimy o potwierdzenie, że dniem wydania pożyczki będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Pożyczkodawcy.

Odp.: **NIE**

31. Prosimy o potwierdzenie, że za dzień zapłaty raty uznaje się dzień wpływu środków na rachunek Pożyczkodawcy.

Odp.: **TAK**

32. Prosimy o potwierdzenie, że data podpisania umowy zostanie ustalona w prozumieniu z Wykonawcą.

Odp.: **TAK**

33. Prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy poniższego zapisu – „Umowa wchodzi w życie z dniem złożenia ostatniego podpisu przez osobę reprezentującą Pożyczkodawcę. Dzień zawarcia umowy jest odnotowywany przy nazwisku reprezentanta Pożyczkodawcy”.

Odp.: **TAK, jednak nie później niż 26.04.2019 r.**

34. Czy Zamawiający dopuszcza aby spory powstałe w związku z umową rozstrzygane były przez Sąd właściwy dla siedziby Pożyczkodawcy?

Odp.: **NIE**

35. Prosimy o zgodę, w przypadku opóźnień w spłacie, na naliczanie odsetek za opóźnienie w płatności określonych w ustawie z dnia 8 marca 2013 roku o terminach zapłaty w transakcjach handlowych? W przypadku odpowiedzi negatywnej, pragniemy poinformować, iż na podstawie art. 13 ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych postanowienia umowy wyłączające lub ograniczające uprawnienia wierzyciela lub obowiązki dłużnika do naliczania odsetek za opóźnienie z niniejszej ustawy są nieważne, zatem zapisy art. 8 owej ustawy stosuje się odpowiednio.

Odp.: **TAK**

36. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że Zamawiający zobowiązuje się, że będzie dostarczał do Wykonawcy półrocznie, w terminie do ostatniego dnia miesiąca następującego po zakończeniu półrocza kalendarzowego, za poprzednie półrocze sprawozdania finansowe w postaci rachunku wyników oraz bilansu -01 lub sprawozdanie F-01, pod rygorem odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy.

Odp.: **Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć wykonawcy sprawozdanie finansowe w terminie 45 dni po zakończeniu półrocza kalendarzowego.**

37. W przypadku zabezpieczenia w postaci cesji wierzytelności z kontraktu z NFZ czy Zamawiający:

- a) zobowiązuje się aktualizować w czasie trwania umowy to zabezpieczenie tak, aby kwota pożyczki pozostała do spłaty, wraz z odsetkami i kosztami, była w pełni zabezpieczona?

Odp.: **TAK**

- b) dopuszcza wprowadzenie do umowy zapisu, zgodnie z którym uruchomienie środków pożyczki nastąpi po podpisaniu umowy cesji z kontraktu z NFZ z datą pewną? W przypadku odpowiedzi negatywnej prosimy o wskazanie terminu w jakim Zamawiający podpisze z Wykonawcą umowę cesji z kontraktu z NFZ;

Odp.: **TAK, podpisanie umowy cesji z kontraktu NFZ winno nastąpić w dniu podpisania umowy pożyczki**

- c) potwierdza, że udostępni Wykonawcy kopię kontraktu z NFZ?

Odp.: **Kopia kontraktu została zamieszczona w ogłoszeniu wraz z ostatnim aneksem aktualnym na dzień ogłoszenia.**

- d) potwierdza, że w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania kontraktu będącego zabezpieczeniem spłaty w czasie obowiązywania umowy, Zamawiający zobowiązuje się do ustanowienia cesji z co najmniej jednej innej umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej między Zamawiającym a NFZ i ustanowienia na niej skutecznego zabezpieczenia na pozostały okres trwania umowy, pod rygorem możliwości wypowiedzenia przez Wykonawcę umowę pożyczki i postawienia długu w stan natychmiastowej wymagalności;

Odp.: **TAK**

- e) prosimy o odpowiedź czy kontrakt, mający być przedmiotem zabezpieczenia stanowi też zabezpieczenie dla innych zobowiązań Zamawiającego? Jeśli tak, prosimy Zamawiającego o wskazanie kwot i terminów ich obowiązywania.

Odp.: **TAK, wykaz zabezpieczenia kredytów na kontrakcie mającym być przedmiotem zabezpieczenia zawiera załącznik nr 6 do ogłoszenia o zamówieniu.**

- f) prosimy Zamawiającego o udzielenie odpowiedzi czy umowa z NFZ wymaga wyrażenia zgody przez NFZ na cesję wierzytelności z kontraktu z NFZ, a jeżeli tak to w jakim terminie Zamawiający zobowiązuje się uzyskać zgodę NFZ na cesję?

Odp.: **45 dni od dnia podpisania umowy.**

38. Czy Zamawiający potwierdza, że umowa będzie zawarta na wzorze Wykonawcy?

Odp.: **TAK**

39. Czy Zamawiający potwierdza, że zabezpieczenia zostaną ustanowione na wzorze Wykonawcy?

Odp.: **TAK**

40. Prosimy o informacje czy Zamawiający oczekuje dołączenie do oferty wzoru umowy oraz wzoru zabezpieczeń Wykonawcy.

Odp.: **TAK**

41. Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do umowy klauzuli poufności o treści określonej poniżej:

1. Z zastrzeżeniem postanowień ustępu 2, strony Umowy zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji zawartych w niniejszej umowie, w szczególności wartości Umowy, prowizji, a także informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy.

Odp.: **TAK**

2. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy informacji, których obowiązek ujawnienia wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności związanych z

obowiązkami publikacji informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych dopuszczonych lub będących przedmiotem ubiegania się o dopuszczenie do obrotu na rynku oficjalnych notowań giełdowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o obrocie instrumentami finansowymi, decyzji władz, orzeczeń sądowych, jak również informacji niezbędnych Spółce do dochodzenia wierzytelności od Dłużników.

Odp.: **TAK**

42. W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

„1. Wykonawca oświadcza, iż przyjął Kodeks Etyczny Grupy Kapitałowej do której należy (Kodeks), w skład której wchodzi Wykonawca.

Odp.: **NIE**

2. Zamawiający zgadza się respektować i przestrzegać postanowień Kodeksu, zamieszczonego na stronie internetowej Dostawcy: [http://\\*](http://*).

Odp.: **NIE**

3. Każde naruszenie wymogów określonych w Kodeksie daje prawo Wykonawcy do rozwiązania Umowy”.

Odp.: **NIE**

43. W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

1. Spółka XXX przyjęła wytyczne Grupy Kapitałowej w skład której wchodzi Spółka XXX dotyczące zgodności na poziomie międzynarodowym w zakresie korporacyjnej odpowiedzialności karnej podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary” (dalej Wytyczne), których treść znajduje się na stronie www pod następującym linkiem (...)\*\*.

Odp.: **NIE**

2. Zamawiający niniejszym oświadcza, że zapoznał się z Wytycznymi.

Odp.: **NIE**

44. W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

“Klauzula salwatoryjna

Strony oświadczają iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu,

zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy zachowują pełną moc i skuteczność.

2. Postanowienia Umowy nieważne lub nieskuteczne, zgodnie z ust 1 zostaną zastąpione, na mocy Umowy, postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarcze dla każdej ze Stron.

3. Jeżeli postanowień Umowy nie da się zastąpić postanowieniami ważnymi i w pełni skutecznymi albo jeżeli okaże się, że Umowa zostanie uznana za nieważną bądź nieskuteczną wówczas Pożyczkobiorca zwraca Pożyczkodawcy równowartość kwoty pożyczki wskazanej w §1 ust.1 Umowy wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych liczonymi od dnia udzielenia pożyczki do dnia zwrotu na rzecz Pożyczkodawcy w terminie 14 dni od dnia uznania Umowy za nieważną bądź

nieskuteczną na mocy prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu.”  
Odp.: Zamawiający **NIE wyraża zgody na powyższe zapisy**

45. W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

„Klauzula reklamacyjna

1. Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji na działalność lub usługi świadczone przez Wykonawcę , w części dotyczącej usługi finansowej lub rozliczeń pieniężnych.

2. Reklamacje mogą być składane wyłącznie w następujących formach:

1) ustnie:

a. w formie telefonicznej pod następującym numerem: +48 xxxxx.

b. osobiście w siedzibie Wykonawcy – Dział Compliance oraz AML.

2) w formie pisemnej:

a. przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: xxxxxxxxxxxxx.

b. osobiście w siedzibie Wykonawcy – Dział Compliance oraz AML.

3) pocztą elektroniczną na następujące adresy e-mail: xxxxxxxxxxxx.

3. Reklamacje mogą być składane przez Zamawiającego osobiście lub za pośrednictwem kuriera, pośłańca lub pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem w formie zwykłej.

4. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca potwierdza wpływ reklamacji pisemnie (przesyłką pocztową)

lub pocztą elektroniczną lub w innej formie uprzednio uzgodnionej z Wykonawcą .

5. Wykonawca rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego, wskazując:

1) przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,

2) okoliczności wymagające wyjaśnienia,

3) ostateczny termin udzielania odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

6. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o dostarczenie dodatkowych danych kontaktowych lub informacji oraz posiadanej przez Zamawiającego dokumentacji dotyczącej składanej reklamacji,

jakie mogą okazać się niezbędne w celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji.

7. Odpowiedź na reklamację Zamawiającego zostanie udzielona przez Wykonawcę w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną,



z zastrzeżeniem, że Wykonawca udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Zamawiającego.

8. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu przewidzianego na rozpatrzenie reklamacji, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Zamawiającego.

9. Zamawiający niezadowolony z wyjaśnień uzyskanych w odpowiedzi Wykonawcy na reklamację ma możliwość wystąpić z:

1) wnioskiem do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Szczegółowe informacje dot. Rzecznika Finansowego dostępne są na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/>.

2) powództwem przeciwko Wykonawcy do właściwego sądu powszechnego.”

Odp.: Zamawiający dopuszcza powyższe zapisy

46. W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

„Klauzula ochrony danych osobowych

Pożyczkobiorca niniejszym przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że jego Dane Osobowe umieszczone są w zasobach Pożyczkodawcy wraz z innymi danymi i informacjami pozyskanymi przez Pożyczkodawcę w celu:

a) zawarcia, wykonania umowy oraz do dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową na podstawie art. 6 pkt 1 (b) Rozporządzenia (EU) 2016/679;

b) wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, zgodnie z art. 6 ust. 1 (c) Rozporządzenia (EU) 2016/679;

c) do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub stronę trzecią, za które Administrator uznaje w szczególności: dochodzenie i obronę przed roszczeniami, obronę przed naruszeniem korporacyjnej odpowiedzialności karnej podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary, zapobieganie oszustwom, przesyłanie danych w ramach grupy przedsiębiorstw, zgodnie z art. 6 ust. 1 (f) Rozporządzenia (EU) 2016/679;

d) jak również –w przypadku wyrażenia zgody – w celach promocyjnych i komercyjnych na podstawie art. 6 pkt 1 (a) Rozporządzenia (EU) 2016/679 (takich jak przesyłanie newslettera z informacjami na temat oferowanych usług oraz zaproszeń na wydarzenia i konferencje organizowane przez Pożyczkodawcę).

Dostarczanie Danych w celu wywiązania się z wymogów regulacyjnych i kontraktowych jest obowiązkowe; ich niespełnienie uniemożliwi zawarcie umowy lub wykonanie usług z niej wynikających. Dostarczenie danych osobowych w celach promocyjnych i komercyjnych jest dobrowolne i nie pociąga żadnych konsekwencji w przypadku odmowy. Dane osobowe i informacje procesowane celem wykonania umowy mogą zostać ujawnione osobom trzecim – a zwłaszcza dostawcom usług w celu dochodzenia i administrowania wierzytelnościami, bankom w celach wykonania płatności a także organom administracyjnym celem spełnienia wymogów nadzorczych i regulacyjnych, w tych samych celach, dla których zostały zebrane.

Dane osobowe będą przechowywane w całości w pełnym okresie czasu wykonania kontraktu, a następnie przechowywane będą przez okres 6 lat celem spełnienia wymogów prawnych. Dalsze przechowywanie danych osobowych lub ich części może mieć miejsce celem egzekwowania i obrony swoich praw we wszelkich możliwych sprawach, a w szczególności w postępowaniach sądowych.

Na mocy art. 15 i nast. rozporządzenia UE 2016/679, Pożyczkobiorca ma prawo uzyskać – między

innymi – potwierdzenie istnienia danych osobowych jak również sposobu i celów ich procesowania, oraz prawo aktualizacji, zmian i nienaruszalności danych. Pożyczkobiorca może się również sprzeciwić procesowaniu dotyczących go Danych Osobowych i uzyskać ich wykasowanie, poza przypadkami, w których ich zachowanie wymagane jest na mocy prawa.

Administratorem jest xxx, z siedzibą przy xxxx, xxxx, która wyznaczyła Dyrektora Działu Informatyki Koordynatorem do spraw Ochrony Prywatności, zlokalizowanym w siedzibie głównej firmy, do którego Pożyczkobiorca może zwrócić się w celu egzekwowania swoich praw.

Inspektorem Ochrony Danych, wyznaczonym w myśl postanowień Rozporządzenia UE 2016/679 przez Administratora, jest xxx.

W celu egzekwowania wspomnianych praw, Pożyczkobiorca winien kontaktować się z Administratorem listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na podany adres lub na adres mailowy xxx.

Pożyczkobiorca ma prawo złożyć skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie Danych Osobowych dotyczących Pożyczkobiorcy narusza przepisy Rozporządzenia UE 2016/679.

Pożyczkobiorca wyraża zgodę / nie wyraża zgody (opcja) na procesowanie Danych Osobowych przez Pożyczkodawcę również w celach komercyjnych i promocyjnych (takich jak wysyłanie newsletterów dostarczających informacje na temat oferowanych usług, jak również zaproszenia na wydarzenia i konferencje Pożyczkodawcy).

Pożyczkodawca zobowiązuje się, jednakże, używać danych należących do Pożyczkobiorcy w sposób poufny, przez wyznaczony personel.

Odp.: Zamawiający dopuszcza powyższe zapisy.

Zamawiający