



**Samodzielny Publiczny  
Zakład Opieki Zdrowotnej  
w Lubaczowie**

ul. Mickiewicza 168, tel. 016 632 81 00  
www.szpital.lubaczowski.com

# POLITYKA JAKOŚCI

Szpital w Lubaczowie działa na rzecz pacjentów od 1896 roku.  
Jest Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej zapewniającym kompleksową opiekę medyczną w zakresie diagnostyki, leczenia, zapobiegania zachorowaniom i promowania zachowań prozdrowotnych

## Wizja Szpitala

- Będziemy świadomie i odpowiedzialnie podnosić poziom leczenia naszych pacjentów oraz doskonalić pozostałe aspekty codziennej działalności. Z pełnym zaangażowaniem i profesjonalizmem troszczyć się o każdego pacjenta zapewniając indywidualne podejście i przyjazną atmosferę.
- Wszyscy pracownicy Szpitala będą tworzyć atmosferę poszanowania, możliwości awansu i społecznej akceptacji dla podejmowanych działań.

## Misja Szpitala

Nadrzędnym celem Szpitala w Lubaczowie jest ratowanie życia i zdrowia pacjentów w atmosferze bezpieczeństwa i zaufania w oparciu o profesjonalizm świadczonych usług jako połączenie wiedzy i umiejętności oraz zaangażowanie pracowników. Aby spełniać wyznaczone zadania w Szpitalu opracowany jest i wdrożony System Zarządzania Jakością wg Normy PN-EN ISO9001:2015. Spełniając kryteria systemu zobowiązujemy się do przestrzegania wymagań i do ciągłego doskonalenia efektywności systemu czyniąc to poprzez :

- Orientację na pacjenta
- Rozpoznawanie słabych ogniw i ich eliminację
- Utrzymanie nowoczesnej infrastruktury informatycznej
- Udzielanie wysokiej jakości świadczeń medycznych
- Dostosowanie działalności Szpitala do zachodzących zmian demograficznych poprzez zwiększenie liczby łóżek dla pacjentów z chorobami przewlekłymi oraz chorobami nowotworowymi, a także poprawę opieki zdrowotnej nad matką i noworodkiem poprzez otwarcie poradni laktacyjnej
- Systematyczne monitorowanie skuteczności opieki medycznej i zadowolenia pacjenta
- Wyposażanie w sprzęt i aparaturę medyczną oraz dostosowywanie stanu sanitarno – technicznego pomieszczeń i urządzeń do obowiązujących wymogów
- Doskonalenie komunikacji wewnętrznej i organizacji pracy
- Realizację działań dydaktycznych
- Zaplanowanie i realizację działań odnoszących się do ryzyk i szans

Dyrektor  
SP ZOZ w Lubaczowie  
*Leszek Kwaśniewski*